

## Szkolenia urzędników w ramach projektu SEKAP2

Nasz urząd stawia na nowoczesne rozwiązania elektroniczne w kontakcie z obywatelem, które mają usprawnić załatwianie spraw tak interesantom, jak i urzędnikom. W tym celu, przedstawiciele poszczególnych referatów odbyli w ciągu ostatnich dwóch tygodni szereg praktycznych szkoleń z zakresu elektronicznego systemu obiegu dokumentów oraz platform e-usług publicznych ePUAP oraz SEKAP.

Szkolenia zorganizowane przez **Śląskie Centrum Społeczeństwa Informatycznego** miały miejsce 2 i 3 listopada w Zawierciu oraz 10 listopada w siedzibie naszego urzędu. Brało w nich udział 10 pracowników, każdy z innego referatu. W trakcie zajęć wcielili się oni w rolę obywateli, którzy samodzielnie musieli m.in. złożyć pisma do wybranych jednostek administracji publicznej poprzez Internet, przesać załączniki do pism, podpisywać dokumenty elektronicznie oraz kontrolować stan realizacji spraw za pomocą przeglądarki www i poczty e-mailowej. Urzędnicy dowiedzieli się dzięki temu jak wygląda elektroniczny system od strony klienta - poznali mechanizmy jego działania i sposoby rozwiązywania potencjalnych problemów. Teraz mogą służyć swym kolegom i koleżankom w urzędzie oraz interesantom cennymi poradami. Szkoleni pracownicy poznali także zaawansowane techniki pracy w systemie obiegu dokumentów, działającym w naszym urzędzie.

Przybliżyliśmy jeszcze istotę dwóch najważniejszych systemów - platform internetowych - do załatwiania najrozmaitszych spraw w urzędach. Z obu można korzystać niemal z każdego komputera z połączeniem do Internetu, po dokonaniu procedury rejestracji (poprzez stronę www danego systemu) oraz autoryzowaniu swoich danych w jednym z setek punktów w całej Polsce.

Pierwszy z nich to **Sytem Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej (SEKAP)** - system e-urzędów województwa śląskiego. Dzięki niemu kontakt z urzędami administracji publicznej dostępnymi w SEKAP może się rozpocząć o dowolnej porze i w dowolnym miejscu na świecie. System w komfortowy sposób pomaga oszczędzić czas i ograniczyć koszty korzystania z urzędu. Dzięki najwyższym standardom bezpieczeństwa e-urząd w SEKAP gwarantuje poufność danych, a wstępna weryfikacja pozwala uniknąć błędów w kontakcie z urzędem.

Drugi to **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)**, czyli podobny system informatyczny jak SEKAP, jednakże o zasięgu ogólnopolskim. Ideą przyświecającą budowie ePUAP było stworzenie jednego, łatwo dostępnego i bezpiecznego elektronicznego kanału udostępniania usług publicznych. Od SEKAPU różni się mniejszą ilością usług (kategorii spraw) dostępnych do załatwienia. W niedalekiej przyszłości, planowane jest także wdrożenie systemu elektronicznych mikro-płatności, które umożliwią dokonywanie bieżących opłat administracyjnych przez Internet w sposób zautomatyzowany.

