

BUDOWA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPOMAGANIA ZARZĄDZANIA W ADMINISTRACJI W URZĘDZIE MIASTA I GMINY SIEWIERZ

**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Budowa zintegrowanego systemu wspomaganie zarządzania w administracji w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz” realizowany w ramach Działania 2.2 „Rozwój elektronicznych usług publicznych”, Priorytet II „Społeczeństwo informacyjne” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 - 2013.

Wychodząc naprzeciw stale rozwijającej się technologii informatycznej oraz powstaniu coraz to nowszych form komunikacji administracji samorządowej z mieszkańcami z inicjatywy **Burmistrza Miasta i Gminy Siewierz Zdzisława Banasia** został wdrożony w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz Elektroniczny System Obiegu Dokumentów (ESOD) oraz przyłączenie do Platformy e-Usług Publicznych (PeUP) Systemu Elektronicznej Komunikacji w Administracji Publicznej (SEKAP).

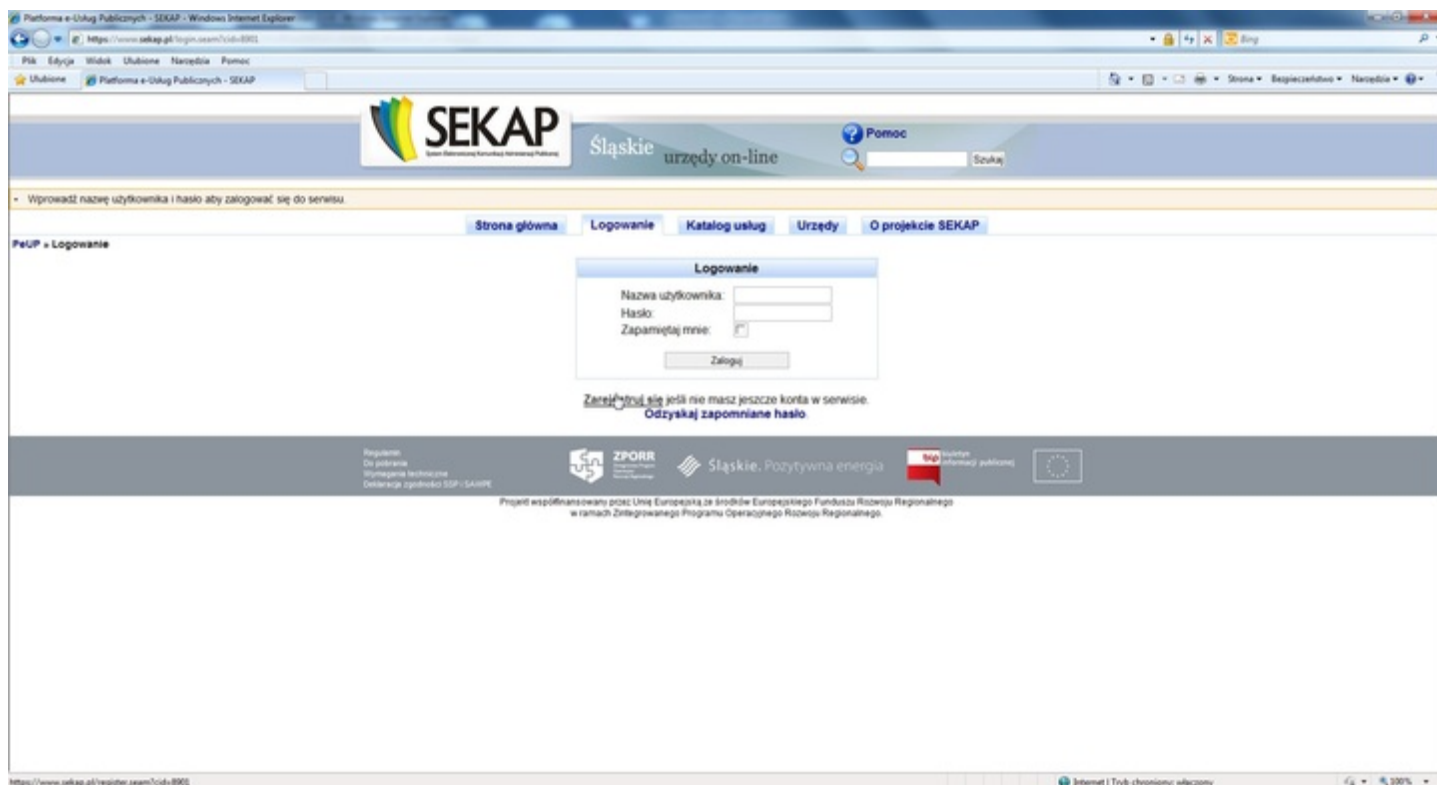
Projekt „**Budowa zintegrowanego systemu wspomaganie zarządzania w administracji w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz**” otrzymał dofinansowanie **w ramach Działania 2.2 „Rozwój elektronicznych usług publicznych”, Priorytet II „Społeczeństwo informacyjne” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 - 2013 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego** w wysokości 85% kosztów kwalifikowanych.

Dzięki realizacji projektu Gmina Siewierz zyskała nowoczesny system informatyczny umożliwiający kompleksowe podejście do zarządzania pracą w Urzędzie poprzez System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, nowoczesny sprzęt i oprogramowanie: 2 wysokiej klasy serwery wraz z awaryjnym podtrzymaniem zasilania, 12 zestawów komputerowych, 5 urządzeń peryferyjnych, modernizację sieci teleinformatycznej oraz serwerowni, innowacyjne formy usług publicznych dla Mieszkańców i Przedsiębiorców poprzez możliwość udostępnienia szeregu formularzy elektronicznych, dodatkowe umiejętności i kwalifikacje pracowników samorządowych w zakresie obsługi informatycznych systemów wspomaganie zarządzania w administracji. Połączenie Elektronicznego Systemu Obiegu Dokumentów oraz integracja z SEKAP umożliwia obsługę elektroniczną Petentów składających pisma do Urzędu bez wychodzenia z domu, dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Nowy system w znaczący sposób przyczyni się do zredukowania do minimum konieczności osobistego stawiania się w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz w celu załatwienia niektórych spraw. Będzie to zatem najszybsza i najwygodniejsza forma komunikacji interesanta z Urzędem. Uzyskanie informacji, złożenie wniosku, załatwienie i monitorowanie sprawy przebiegało będzie zdalnie, wygodnie, bezpiecznie i terminowo. Oznacza to dla Mieszkańców usprawnienie komunikacji na linii urząd-obywatel, skrócenie kolejek oraz oszczędność czasu poświęconego na załatwianie spraw administracyjnych. Jedynie co jest dla mieszkańca potrzebne to komputer z dostępem do Internetu, skrzynka e-mail oraz kwalifikowany podpis elektroniczny wydany przez jedną z firm wydających certyfikaty lub darmowy podpis elektroniczny wydany poprzez jedno z Centrów Certyfikacji SEKAP (CC SEKAP). Certyfikat kwalifikowany wydany przez CC SEKAP jest bezpłatny a warunkiem jest osobiste zgłoszenie się z dokumentem tożsamości oraz nośnikiem pamięci (np. pendrive) do jednej z placówek wydających certyfikaty w celu oraz podpisania stosownych dokumentów i wydania certyfikatu. Mając na uwadze wysokie koszty wyrobienia kwalifikowanych podpisów elektronicznych planowane jest w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz na początek lipca 2011 r. **utworzenie punktu wydawania darmowych certyfikatów CC SEKAP** dla w celu umożliwienia składania pism w wersji elektronicznej poprzez system SEKAP bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z podpisem elektronicznym.

Chcąc od strony praktycznej przedstawić jak w prosty i przejrzysty sposób można teraz składać pisma w formie elektronicznej do Urzędu Miasta i Gminy Siewierz poniżej przedstawimy krok po kroku jak to uczynić zaczynając od jednorazowej rejestracji na **Portal e-Usług Publicznych SEKAP**, wypełnienie formularza z przykładowym pismem w wersji elektronicznej złożonym do Urzędu oraz otrzymaniem urzędowego poświadczenia odbioru wysłanego pisma potwierdzającego jego przyjęcie przez system informatyczny Urzędu. Pierwszym krokiem jaki należy uczynić jest wejście na stronę internetową **Platformy e-Usług Publicznych** znajdująca się po adresem www.sekap.pl której wygląd przedstawiony jest poniżej:



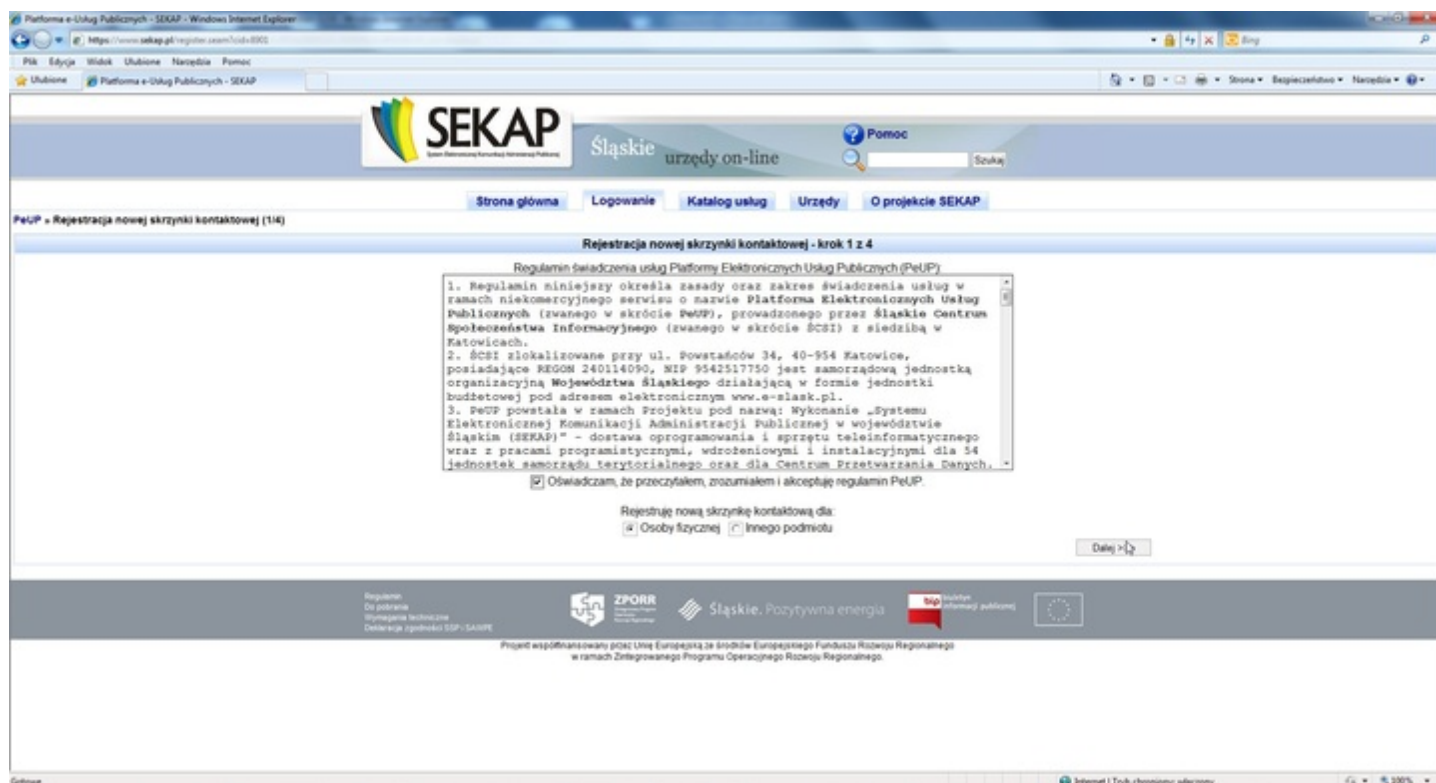
Następnym krokiem jeśli nie posiadamy jeszcze skrzynki kontaktowej jest założenie bezpłatnego konta. Możemy to uczynić w następujący sposób. Wybieramy zakładkę Logowanie a następnie klikamy na link **Zarejestruj się**.



Rejestracja nowego konta umożliwi późniejszy kontakt z Mieszkańca z Urzędem, wysyłanie formularzy oraz odbieranie korespondencji urzędowej złożonych przez nas wniosków/pism.

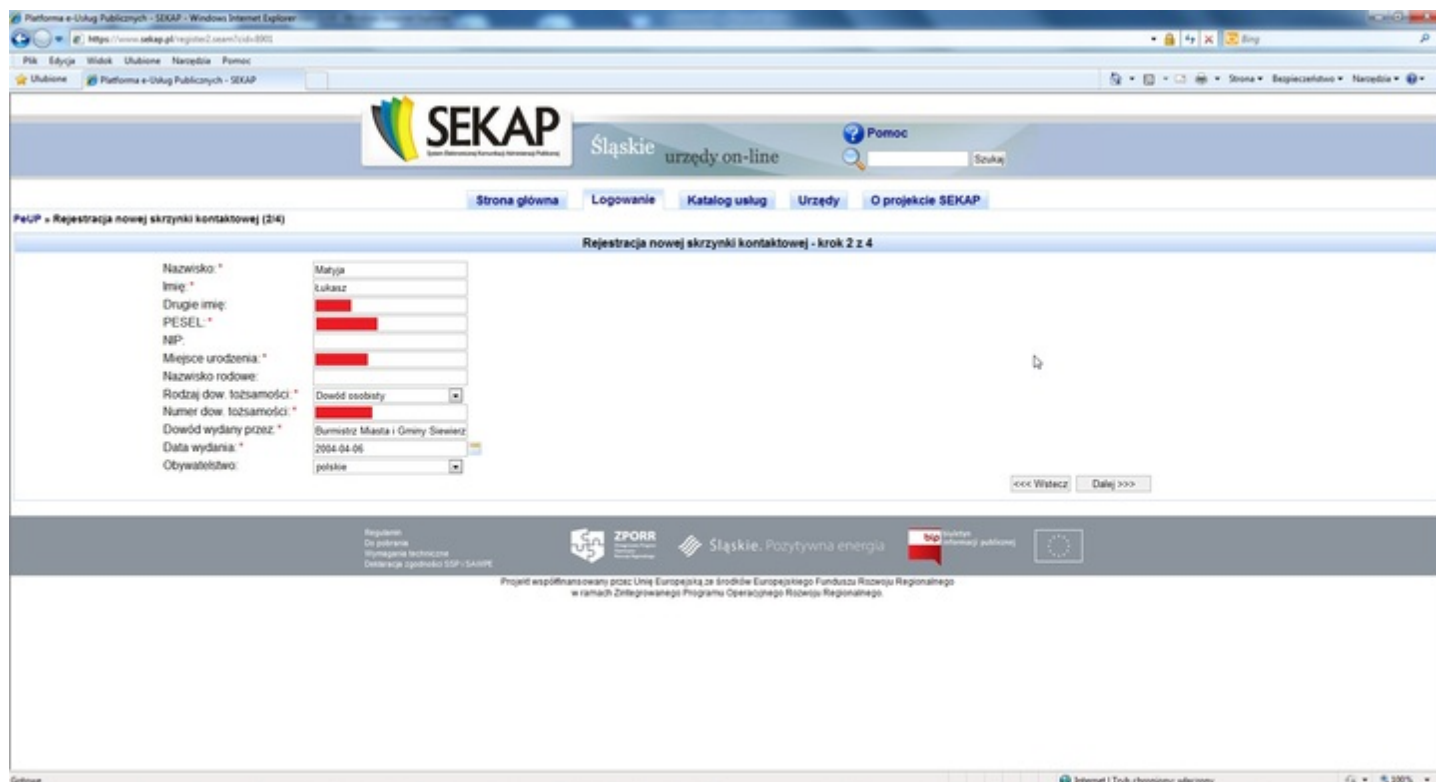
Rejestracja nowego konta w Portalu PeUP przebiega następujących 4 krokach.

Krok 1 z 4 - Akceptacja Regulaminu PeUP



Krok 2 z 4 - Wprowadzenie danych użytkownika skrzynki - konieczne jest wprowadzenie takich danych jak:

- Nazwisko,
- Imię,
- PESEL,
- Miejsce urodzenia,
- Rodzaj i numer dokumentu tożsamości,
- Organ wydający dokument tożsamości wraz z datą jego wydania.



Krok 3 z 4 - Wprowadzenie danych użytkownika skrzynki - dane adresowe

W tym kroku wpisujemy dane teleadresowe, które będą wyświetlane w składanych przez nas pismach w korespondencji urzędowej. Konieczne jest też podanie adresu e-mail na który będzie można dostawać powiadomienia o nowej korespondencji.

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/registacja.aspx?tab=3503

SEKAP Śląskie urzędy on-line

PeUP - Rejestracja nowej skrzynki kontaktowej (2/4)

Rejestracja nowej skrzynki kontaktowej - krok 3 z 4

Kod pocztowy: 42-470
 Poczta: Siewierz
 Mięscowość: Siewierz
 Ulica: [redacted]
 Dom: [redacted]
 Lokal: [redacted]
 Kod TERYT: 2401074-0943204
 Kraj: * Polska
 Telefon: [redacted]
 Fax: [redacted]
 Urząd skarbowy: [redacted]
 Rachunek bankowy: [redacted]
 Adres e-mail: * informatyk@sewierz.pl
 Powiadomienia na e-mail: Włączone

Oświadczam, że jestem pełnoletni (ukończyłem 18 lat) i wyrażam zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez ŚCSI moich danych osobowych do celów prowadzenia PeUP, zgodnie z polskim prawem, a w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych. Dane te podaję dobrowolnie, mam prawo do oglądnięcia i ich poprawiania. Oświadczam również, że podane dane są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym.

<<< Wstecz Dalej >>>

Regulamin Osiągnięcia Wymagania techniczne Dane osobowe ZPDR Śląskie. Pozytywna energia Jednostka informacyjna publiczna

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony: włączony

Krok 4 z 4 - Wybranie **nazwy użytkownika** oraz wprowadzenie **hasła** do skrzynki.

Ostatnim krokiem jest nadanie unikalnego identyfikatora oraz hasła dla konta. Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków w tym musi mieć co najmniej 1 małą literę, 1 dużą literę oraz 1 cyfrę. Taka złożoność hasła zapewni bezpieczeństwo naszej skrzynki kontaktowej przez nieautoryzowanym dostępem.

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/registacja.aspx?tab=3503

SEKAP Śląskie urzędy on-line

PeUP - Rejestracja nowej skrzynki kontaktowej (4/4)

Rejestracja nowej skrzynki kontaktowej - krok 4 z 4

Nazwa użytkownika: * inmatja
 Hasło: * [8 asterisks]
 Hasło (powtórzenie): * [8 asterisks]

Hasło musi składać się co najmniej z 8 znaków (może zawierać znaki specjalne), w tym co najmniej 1 małej litery, 1 cyfry i 1 wielkiej litery.

<<< Wstecz Zakończ

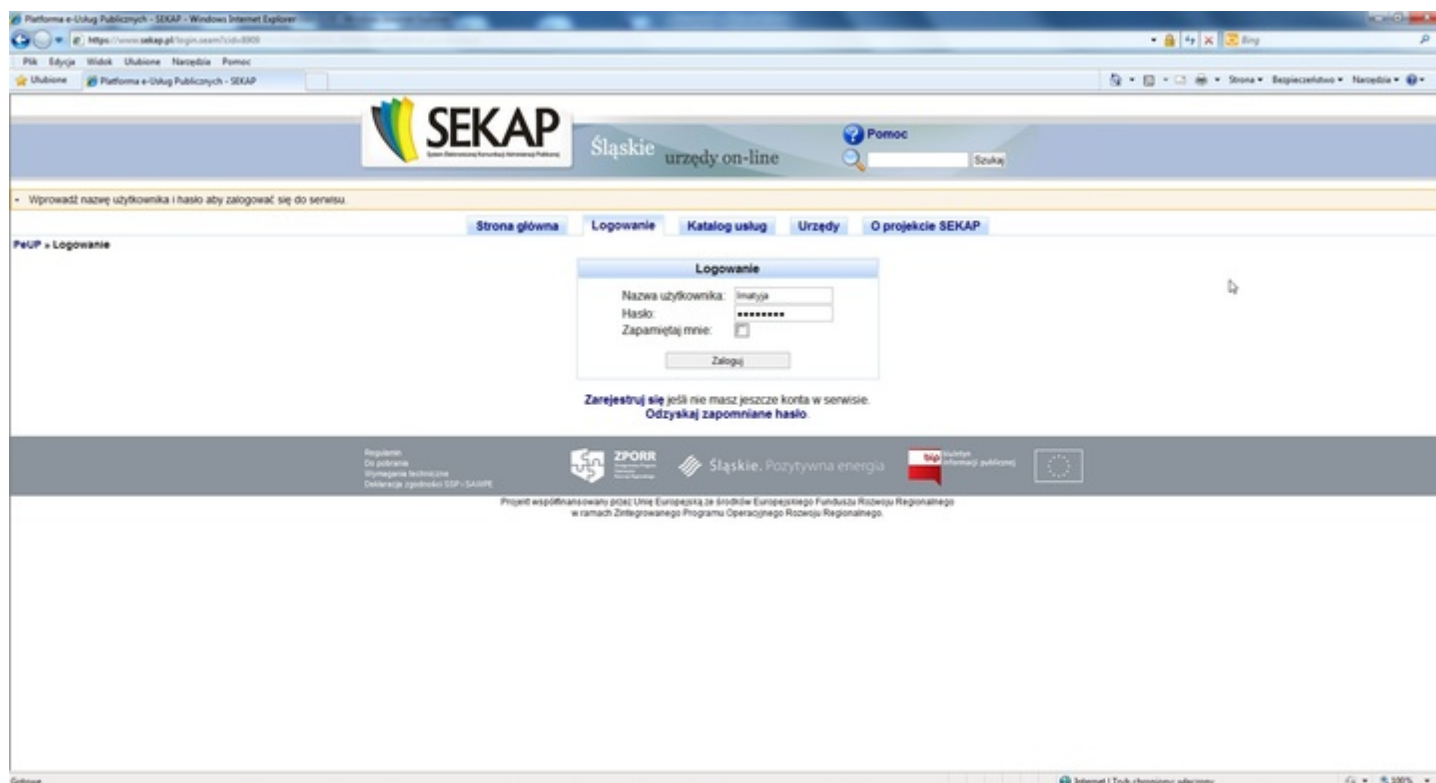
Regulamin Osiągnięcia Wymagania techniczne Dane osobowe ZPDR Śląskie. Pozytywna energia Jednostka informacyjna publiczna

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony: włączony

Kliknięcie przycisku **Zakończ** spowoduje założenie konta w systemie PeUP a w celu potwierdzenia autentyczności wprowadzonych danych na podany wcześniej adres e-mail zostanie wysłany link, który należy kliknąć w celu aktywacji skrzynki kontaktowej.

Kolejnym krokiem po założeniu konta jest zalogowanie się do systemu PeUP. Aby się zalogować klikamy na zakładkę **Logowanie** i po jej otwarciu wpisujemy wybraną przez nas przy rejestracji nazwę użytkownika i hasło.



Prawidłowym zalogowaniu się do systemu zostaniemy przeniesieni do naszej skrzynki kontaktowej, której będzie do nas przychodzić korespondencja urzędowa i z której będzie można wysłać korespondencję elektroniczną. Aby to uczynić w prawym górnym rogu w polu wyszukiwania wpisujemy **Siewierz** i przyciskamy przycisk **Szukaj**.



Wśród znalezionych wyników wyszukiwania klikamy na link: **Urząd Miasta i Gminy Siewierz** aby wyświetlić katalog usług elektronicznych aktualnie dostępnych w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz.

W tym miejscu w pokatalogowanych działach udostępnione są aktualnie dostępne formularze które możemy wypełnić i wysłać do Urzędu Miasta i Gminy Siewierz.

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/strony/.../actionMethod/okreplaUblenie/SLKaps/guest/nowMenu/obid-804

Wylogowanie (Matyja)

Pomoc

Seiwierz Szuka

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

Użytkownik: Łukasz Roman Matyja (matyja)

Odebrane

Wysłane

Lista spraw

Oplaty nierozliczone

Uzyskanie certyfikatu

Edycja profilu

Historia operacji

Robocze

Usunięte

Weryfikacja e-paczki

Oplaty rozliczone

Zarządzanie certyfikatem

Zmiana hasła

Wylogowanie

Regulamin
Dzi podziękuję
Wymagania techniczne
Odebranie zgłoszenia SSP - SĄWRE

ZPORR

Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony włączony

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/strony/.../actionMethod/okreplaUblenie/SLKaps/guest/nowMenu/obid-804

Wylogowanie (Matyja)

Pomoc

Seiwierz Szuka

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Szukaj

Seiwierz Szuka

Wynik wyszukiwania tekstu: Siewierz

Urzędy:

Urząd Miasta i Gminy Siewierz
42-470 Siewierz, ul. Żelazki i Wigury 16

Regulamin
Dzi podziękuję
Wymagania techniczne
Odebranie zgłoszenia SSP - SĄWRE

ZPORR

Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony włączony

Aby w pełni zobrazować sposób wysłania korespondencji do Urzędu poniżej wypełnimy jeden z dostępnych wniosków i złożymy go do Urzędu. W naszym przypadku będzie to wniosek dotyczący **Udostępnienia informacji publicznej**, którego formularz znajduje się w katalogu **Inne**.

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer
 https://www.sekap.pl/katalog.aspx?cid=9058

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (Imatya) Pomoc Siewierz Szukaj

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Katalog usług - Urząd Miasta i Gminy Siewierz

Katalog usług

- Dowody osobiste, meldunki
- Działalność gospodarcza
- Ochrona środowiska
- Podatki i opłaty
- Usługi techniczne
- Inne

Urząd Miasta i Gminy Siewierz

42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16
 Telefon: +48 (32) 64 99 400; +48 (32) 64 99 401
 Faks: +48 (32) 64 99 402
 E-Mail: siewierz@siewierz.pl
 http://www.siewierz.pl

Sprawdź stan sprawy

Katalog usług

Dowody osobiste, meldunki
 Ewidencja ludności. Rejestr wyborców.

Działalność gospodarcza
 Ewidencja przedsiębiorców, załączania, decyzje, zezwolenia. Załączania o wpis do ewidencji działalności gospodarczej oraz o zmianie wpisu. Decyzje o wykreśleniu z ewidencji działalności gospodarczej lub o odmowie dokonania wpisu bądź zmiany wpisu. Załączania pobierające dane ze zbioru ewidencji działalności gospodarczej. Zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych. Duplikaty załączników, decyzji i zezwoleń.

Ochrona środowiska
 Opiniowanie lokalizacji inwestycji i warsztatów rzemieślniczych. Ustalenie warunków, decyzje i postanowienia w sprawie zakazu lub ograniczenia wprowadzania zanieczyszczeń do środowiska. Gospodarka wodna. Ochrona przyrody.

Podatki i opłaty

Usługi techniczne
 HelpDesk (zgłaszanie problemów dotyczących funkcjonowania Portalu SEKAP oraz wdrożenia projektu). Zarządzanie stanem ważności certyfikatu.

Inne
 Skargi i wnioski, odwołania. Uzyskanie informacji publicznej. Inne sprawy.

Internet | Tryb chroniony włączony

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer
 https://www.sekap.pl/katalog.aspx?cid=9058

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (Imatya) Pomoc Siewierz Szukaj

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Katalog usług - Urząd Miasta i Gminy Siewierz

Katalog usług

- Dowody osobiste, meldunki
- Działalność gospodarcza
- Ochrona środowiska
- Podatki i opłaty
- Usługi techniczne
- Inne**

Urząd Miasta i Gminy Siewierz

42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16
 Telefon: +48 (32) 64 99 400; +48 (32) 64 99 401
 Faks: +48 (32) 64 99 402
 E-Mail: siewierz@siewierz.pl
 http://www.siewierz.pl

Sprawdź stan sprawy

Katalog usług

Dowody osobiste, meldunki
 Ewidencja ludności. Rejestr wyborców.

Działalność gospodarcza
 Ewidencja przedsiębiorców, załączania, decyzje, zezwolenia. Załączania o wpis do ewidencji działalności gospodarczej oraz o zmianie wpisu. Decyzje o wykreśleniu z ewidencji działalności gospodarczej lub o odmowie dokonania wpisu bądź zmiany wpisu. Załączania pobierające dane ze zbioru ewidencji działalności gospodarczej. Zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych. Duplikaty załączników, decyzji i zezwoleń.

Ochrona środowiska
 Opiniowanie lokalizacji inwestycji i warsztatów rzemieślniczych. Ustalenie warunków, decyzje i postanowienia w sprawie zakazu lub ograniczenia wprowadzania zanieczyszczeń do środowiska. Gospodarka wodna. Ochrona przyrody.

Podatki i opłaty

Usługi techniczne
 HelpDesk (zgłaszanie problemów dotyczących funkcjonowania Portalu SEKAP oraz wdrożenia projektu). Zarządzanie stanem ważności certyfikatu.

Inne
 Skargi i wnioski, odwołania. Uzyskanie informacji publicznej. Inne sprawy.

Internet | Tryb chroniony włączony

https://www.sekap.pl/katalog.aspx?cid=9058

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/katalog.uslug/.../314peupAgent.selec?wertId=900

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (Imię) Pomoc

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Katalog usług - Urząd Miasta i Gminy Siewierz - Inne

Katalog usług

- Dowody osobiste, meldunki
- Działalność gospodarcza
- Ochrona środowiska
- Podatki i opłaty
- Usługi techniczne
- Inne

Urząd Miasta i Gminy Siewierz

Urząd Miasta i Gminy Siewierz
42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16
Telefon: +48 (32) 64 99 400; +48 (32) 64 99 401
Faks: +48 (32) 64 99 402
E-Mail: siewierz@siewierz.pl
<http://www.siewierz.pl>

Sprawdź stan sprawy

Inne

- Korespondencja urzędowa
- Skargi i wnioski
- Udostępnienie informacji publicznej
- Odwolanie

Regulamin
Dziennik
Wymagania techniczne
Oświadczenie zgodności SSP - SAKPE

ZPORA Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony: włączony

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/katalog.uslug/.../314peupAgent.selec?wertId=900

W przypadku, gdy w związku z udostępnieniem informacji publicznej urząd ma ponieść dodatkowe koszty związane ze sposobem udostępnienia lub z koniecznością przekształcenia informacji publicznej, można pobrać od wnioskodawcy opłatę w wysokości odpowiadającej tym kosztom.

Terminy i sposób załatwienia sprawy

1. Udostępnienie informacji publicznej na wniosek następuje w terminie 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku
2. W sprawach skomplikowanych termin ten może być wydłużony do 2 miesięcy, o czym Wnioskodawca zostanie poinformowany odrębnym pismem.
3. Dokument może być odebrany przez Wnioskodawcę:
 - a. Droga elektroniczna poprzez skrzynkę kontaktową PeUP.
 - b. Poprzez pocztę tradycyjną.
 - c. Osobiście w siedzibie urzędu.
4. O formie odbioru decyduje Wnioskodawca w formularzu wniosku.

Informacje na temat przebiegu sprawy

1. Podstawowe informacje na temat stanu załatwianej sprawy można otrzymać poprzez naciśnięcie - po podaniu sygnatury (znaku) sprawy - przycisku "Sprawdź stan sprawy", znajdującego się w nagłówku karty.
2. Wszelkie informacje na temat przebiegu sprawy można uzyskać, kontaktując się z urzędem osobiście.
3. Informacje można uzyskać również telefonicznie.

Skargi i wnioski

1. Skargi i wnioski związane z pracą urzędu można składać na jeden z poniższych sposobów:
 - a. Pismem przy pomocy formularza elektronicznego **Skarga** lub **Wniosek** dostępnego w dziale **Inne**, poprzez skrzynkę kontaktową PeUP.
 - b. Pismem pocztą tradycyjną.
 - c. Pismem bezpośrednio w urzędzie w godzinach jego pracy.
 - d. Usłnie bezpośrednio u wyznaczonego pracownika urzędu.
2. Skargi i wnioski są wolne od opłat.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2001 nr 112 poz. 1198 z późn. zm.)

Informacja redagowana przez: Barbara Powickrowska
Data i czas redagowania informacji: 2010-06-17 13:16:24
Informacja własna urzędu redagowana przez: Łukasz Mangis
Data i czas redagowania informacji własnej urzędu: 2011-03-11 11:17:06

Urząd Miasta i Gminy Siewierz udostępnia poniższe formularze elektroniczne do realizacji e-usług.

Nazwa formularza	Data publikacji	Operacje
Udostępnienie informacji publicznej	2010-07-21 14:30:57	

Regulamin
Dziennik
Wymagania techniczne
Oświadczenie zgodności SSP - SAKPE

ZPORA Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony: włączony

Kolejnym krokiem jest wypełnienia formularza z danymi wniosku. Specyfika danych zależy od formy merytorycznej składanego przez nas pisma. Dane adresowe uzupełniają się automatycznie z danych podanych przez nas przy rejestracji - tworzeniu konta użytkownika.

Po wypełnieniu wszystkich danych dotyczących naszej sprawy klikamy przycisk **Zapis** i zostaniemy przeniesieni do kategorii **Robocze** w naszej skrzynce kontaktowej. Wniosek należy przed wysłaniem elektronicznym spakować zaznaczając go i klikając ikonę **Spakuj zaznaczone**. Konieczność spakowania wniosku umożliwia wysłanie w jednej paczce więcej niż jednego wniosku/pisma, podpisanie wszystkiego naraz i jednokrotne wysłanie. Tak wypełniony i spakowany w paczkę wniosek niemalże jest gotowy do wysłania do Urzędu Miasta i Gminy Siewierz, należy go jednakże podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Przy paczce z naszym wnioskiem klikamy ikonę **Podpisz paczkę** i wprowadzamy PIN do kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Cały etap podpisywania elektronicznego wygląda jak na następujących zrzutach ekranu:

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (ImiJa)

Pomoc

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Skrzynka kontaktowa - Robocze

Skrzynka kontaktowa

- Odebrane
- Robocze
- Wysłane
- Usunięte
- Lista spraw
- Weryfikacja e-paczki
- Opłaty nierozliczone
- Opłaty rozliczone
- Uzyskanie certyfikatu
- Zarządzanie certyfikatem
- Edycja profilu
- Zmiana hasła
- Historia operacji
- Wylogowanie

Robocze - Imatya

	Data	Odbiorca	Temat/Nazwa	Operacje
<input type="checkbox"/>	2011-04-26 09:06:39	Urząd Miasta i Gminy Sewierz	Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)	
<input type="checkbox"/>	2011-04-26 09:04:51	Urząd Miasta i Gminy Sewierz	Udostępnienie informacji publicznej	

Znaczyć wszystkie Spęty zaznaczone Usługi zaznaczone

Pozwólaj Przekaż do skrzynki

Zmień nazwę zaznaczonego pliku na:

Regulamin
Dla podmiotu
Współpraca techniczna
Dokumentacja cyfrowa SEP - SAURE

ZPDR

Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony: włączony

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (ImiJa)

Pomoc

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Skrzynka kontaktowa - Robocze

Skrzynka kontaktowa

- Odebrane
- Robocze
- Wysłane
- Usunięte
- Lista spraw
- Weryfikacja e-paczki
- Opłaty nierozliczone
- Opłaty rozliczone
- Uzyskanie certyfikatu
- Zarządzanie certyfikatem
- Edycja profilu
- Zmiana hasła
- Historia operacji
- Wylogowanie

Podpis elektroniczny - Platforma e-Usług Publicznych - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/signer/seam/cid-9077

Podpis elektroniczny

Zamierzasz podpisać elektronicznie paczkę dokumentów Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)

Kliknij na ikonkę aby pobrać ten plik i obejrzeć jego zawartość.

	Temat/Nazwa	Operacje
<input type="checkbox"/>	Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)	
<input type="checkbox"/>	Udostępnienie informacji publicznej	

Regulamin
Dla podmiotu
Współpraca techniczna
Dokumentacja cyfrowa SEP - SAURE

ZPDR

Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony: włączony

The screenshot shows the SEKAP portal interface. A central dialog box titled "Message" displays the message: "Dokumenty zostały prawidłowo podpisane!" (Documents were signed correctly!). The background shows the "Podpis elektroniczny" section with a list of documents, including "Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)".

The screenshot shows the "Robocze - imatya" (Outgoing) section of the SEKAP portal. It contains a table with the following data:

	Data	Odbiorca	Temat/Nazwa	Operacje
<input type="checkbox"/>	2011-04-26 09:07:57	Urząd Miasta i Gminy Siewierz	Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)	
<input type="checkbox"/>	2011-04-26 09:04:51	Urząd Miasta i Gminy Siewierz	Udostępnienie informacji publicznej	

Below the table, there are controls for marking items as sent or received, and a field to change the name of the marked file.

Ostatnim etapem jest wysłanie podpisanej paczki dokumentów do Urzędu Miasta i Gminy Siewierz. W tym celu w dostępnych operacji wybrać ostatnią ikonę za pomocą której wysyłamy ją do Urzędu. Po odebraniu oraz sprawdzeniu przez system informatyczny Urzędu Miasta i Gminy Siewierz przesłanych danych na skrzynkę kontaktową dostarczona zostanie wiadomość z **Urzędowym poświadczeniem odbioru** składanego wniosku/pisma zawierające unikalny numer wniosku, dokładną datę oraz godzinę dostarczenia.

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/skrzynka.on-line

Strona | Bezpieczeństwo | Narzędzia

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (Imię)

Pomoc

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Skrzynka kontaktowa - Robocze

Skrzynka kontaktowa

- Odebrane
- Robocze
- Wysłane
- Usunięte
- Lista spraw
- Weryfikacja e-paczki
- Opłaty nierozliczone
- Opłaty rozliczone
- Uzyskanie certyfikatu
- Zarządzanie certyfikatem
- Edycja profilu
- Zmiana hasła
- Historia operacji
- Wylogowanie

Robocze - imatya

Data	Odbiorca	Temat/Nazwa	Operacje
2011-04-26 09:07:57	Urząd Miasta i Gminy Sewierz	Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)	
2011-04-26 09:04:51	Urząd Miasta i Gminy Sewierz	Udostępnienie informacji publicznej	

Znaczyć wszystkie Spakuj zaznaczone Usual zaznaczone

Pozycje: Piszemy do skrzynki

Zmień nazwę zaznaczonego pliku na: Zatwierdź

Regulamin
Dziękujemy
Współpraca techniczna
Dziękujemy za udział w projekcie SEP - SAURE

ZPORA
Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony włączony

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/skrzynka.on-line

Strona | Bezpieczeństwo | Narzędzia

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (Imię)

Pomoc

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Skrzynka kontaktowa - Robocze

Skrzynka kontaktowa

- Odebrane
- Robocze
- Wysłane
- Usunięte
- Lista spraw
- Weryfikacja e-paczki
- Opłaty nierozliczone
- Opłaty rozliczone
- Uzyskanie certyfikatu
- Zarządzanie certyfikatem
- Edycja profilu
- Zmiana hasła
- Historia operacji
- Wylogowanie

Robocze - imatya

Data	Odbiorca	Temat/Nazwa	Operacje
2011-04-26 09:07:57	Urząd Miasta i Gminy Sewierz	Udostępnienie informacji publicznej (25,9 KB)	
2011-04-26 09:04:51	Urząd Miasta i Gminy Sewierz	Udostępnienie informacji publicznej	

Znaczyć wszystkie Spakuj zaznaczone Usual zaznaczone

Pozycje: Piszemy do skrzynki

Zmień nazwę zaznaczonego pliku na: Zatwierdź

Komunikat ze strony sieci Web

Czy na pewno wysłać tę paczkę do usługa?

OK Anuluj

Regulamin
Dziękujemy
Współpraca techniczna
Dziękujemy za udział w projekcie SEP - SAURE

ZPORA
Śląskie. Pozytywna energia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Internet | Tryb chroniony włączony

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/skrzynka.usen?action=MethodaSkrytkaUsterekUdziajeAgentViewOdebrane&id=9103

SEKAP Śląskie urzędy on-line

Wylogowanie (Imhija) Pomoc

Strona główna Skrzynka kontaktowa Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

PeUP - Skrzynka kontaktowa - Odebrane

Skrzynka kontaktowa

Odebrane - Imatya

Nadawca	Wysłany	Odebrany	Temat/Nazwa	Operacje
Urząd Miasta i Gminy Siewierz	2011-04-26 09:11:18	2011-04-26 09:11:55	Urządowe Poświadczenie Odbioru (UPO) [wniosek nr 56725]	

Zaznacz wszystkie Usługi zaznaczone

Regulamin Do pobrania Wytyczne techniczne Odebranie zgłoszenia SSP - SĄWRE

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską za środki Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP - Windows Internet Explorer

https://www.sekap.pl/skrzynka.usen

SEKAP

Urządowe Poświadczenie Odbioru

Przesłane dokumenty doręczono do: Urząd Miasta i Gminy Siewierz.

Data i czas doręczenia: 2011-04-26 godzina 09:11:18.

Numer wniosku: 56725.

Temat wniosku: Udostępnienie informacji publicznej.

Urządowe Poświadczenie Odbioru wygenerowano i podpisano dnia 2011-04-26 o godzinie 07:11:18 czasu uniwersalnego UTC.

Regulamin Do pobrania Wytyczne techniczne Odebranie zgłoszenia SSP - SĄWRE

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską za środki Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Drugą istotną rzeczą ułatwiającą kontakt Mieszkańca z Urzędem dla pism składanych w formie papierowej jest możliwość sprawdzenia stanu załatwienia sprawy przez Internet. Warunkiem możliwości sprawdzenia stanu załatwienia sprawy jest posiadanie tzw. **Internetowego klucza dostępu** dla danej sprawy lub pisma. Klucz znajduje się na urzędowym potwierdzeniu przyjęcia pisma i możemy go uzyskać przy składaniu pisma w Punkcie Obsługi Interesanta Urzędu Miasta i Gminy Siewierz. Potwierdzenie przyjęcia pisma wraz z przykładowym internetowym kluczem dostępu dla danej sprawy wygląda następująco:

Urząd Miasta i Gminy Siewierz
42-470 Siewierz ul. Żwirki i Wigury 16

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PISMA

Data wpływu: **2010-12-21**

Nr pisma: **rkp-15577/10**

Internetowy klucz dostępu: **Q4IU8SW2IR2**

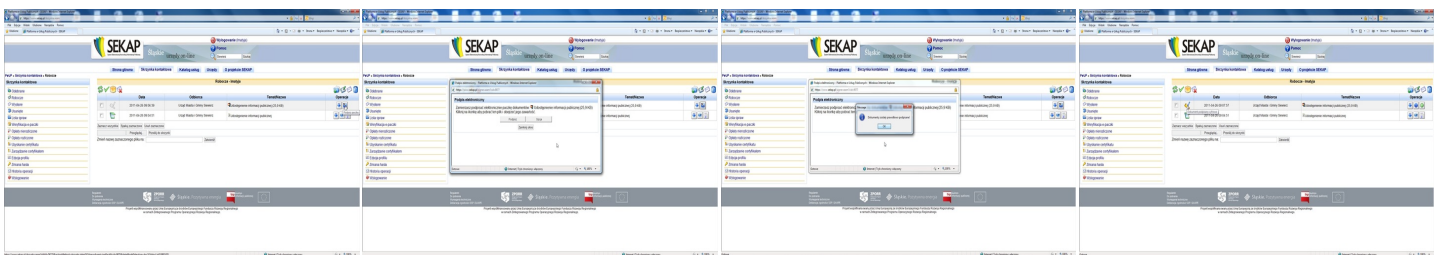
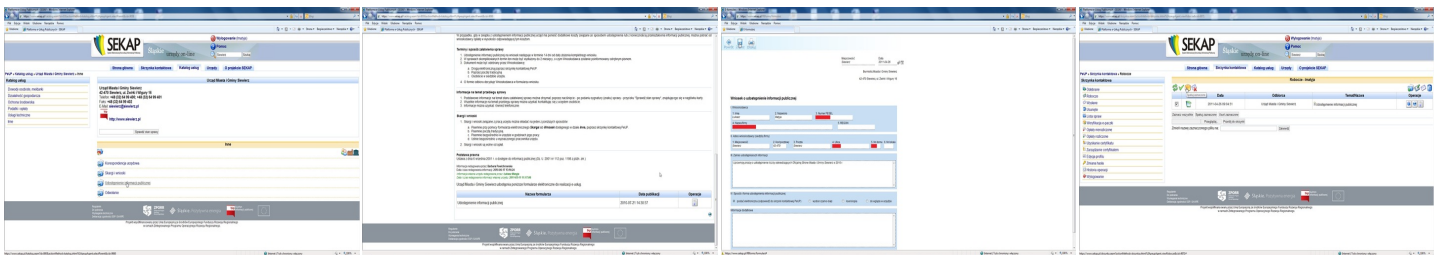
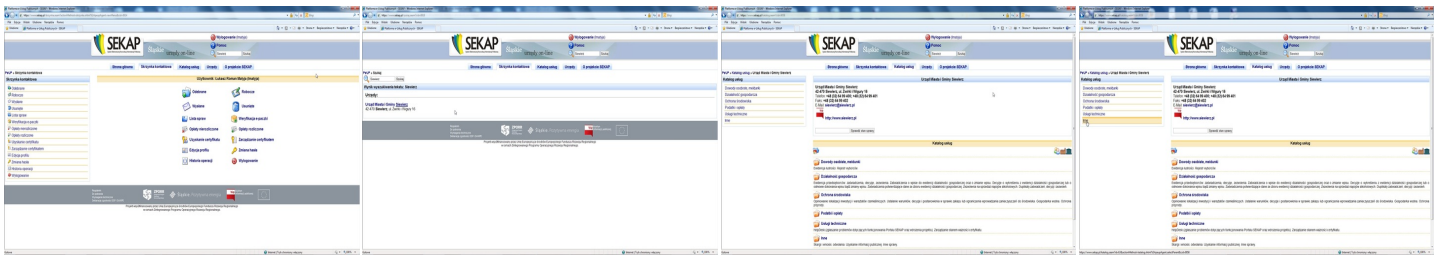
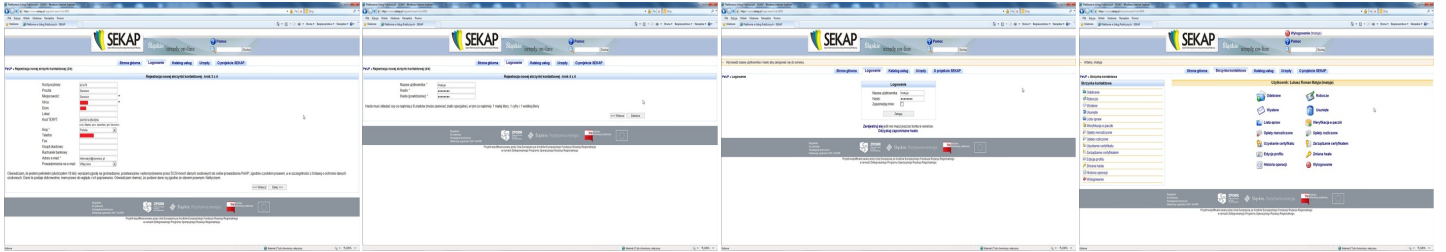
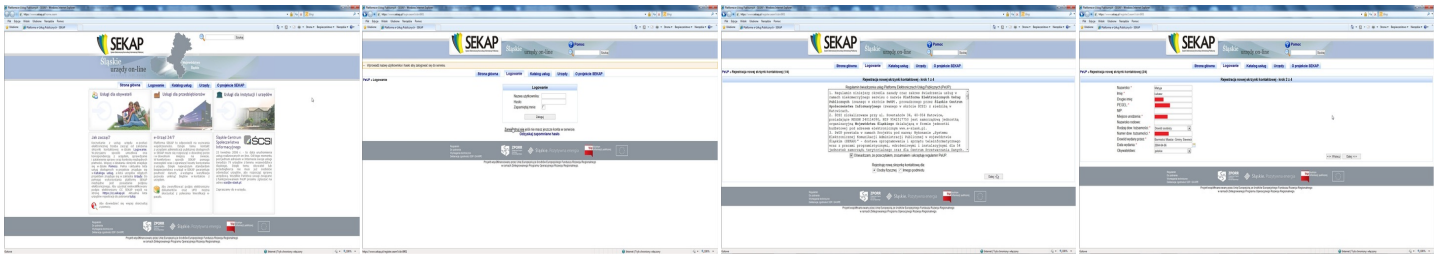
Siewierz, dnia 2011-04-27

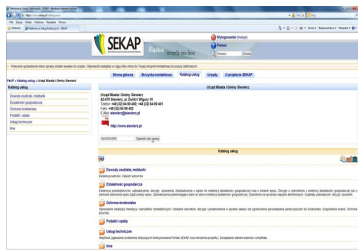
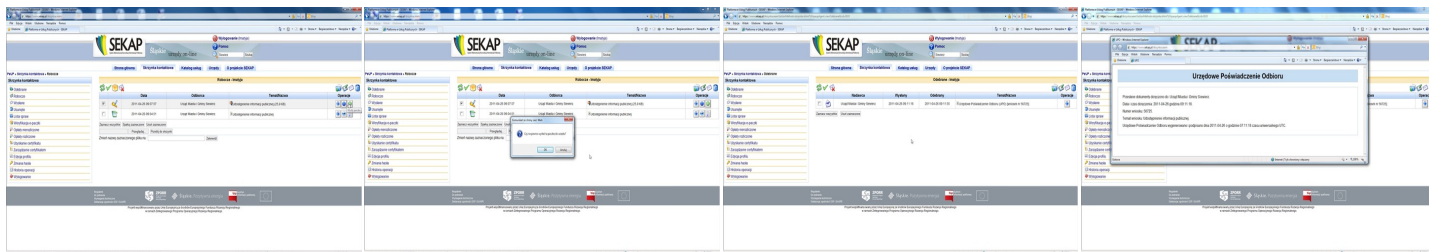


Mając tak wygenerowane potwierdzenie przyjęcia wraz z internetowym kluczem dostępu można monitorować stan załatwienia sprawy wchodząc na stronę www.sekap.pl w katalogu usług Urzędu Miasta i Gminy Siewierz wpisując wartość klucza i klikając przycisk **Sprawdź stan sprawy**. Odpowiedź ze statusem w jakim aktualnie znajduje się dana sprawa przyjdzie na skrzynkę kontaktową oraz e-mail wraz z danymi osoby która daną sprawą się zajmuje w Urzędzie.



Na zakończenie pragniemy również nadmienić, że wdrożony system będzie rozwijany w Urzędzie Miasta i Gminy Siewierz także po zakończeniu projektu. Przewiduje się uzupełnienie katalogu usług publicznych dostępnych w systemie on-line oraz wdrożenie innych procedur usprawniających komunikację z interesantami oraz pracę służb samorządowych.





POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PIŚMA

Dotyczy sprawy: 2016-02-04

Indywidualny Numer identyfikacyjny: GORZÓW

Przebieg: 2016-02-04

Wzrost: 167, Ciężar ciała: 60, Ciężar ciała w kg/m²: 21,1



Urząd Miasta i Gminy Siewierz, 42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16, tel. 32 64 99 400, e-mail: siewierz@siewierz.pl
 Burmistrz Miasta i Gminy Siewierz mgr Zdzisław Banaś