

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ

Szanowni Państwo,

W ramach współpracy ze Starostwem Powiatowym w Będzinie Stowarzyszenie "Dogma" realizuje zadanie publiczne polegające na **prowadzeniu punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej** dla mieszkańców powiatu będzińskiego. Poniżej udostępniamy opracowane informacje oraz poradniki w wersji elektronicznej.

Jednocześnie zachęcamy do śledzenia profilu na facebooku: <https://www.facebook.com/stowarzyszeniedogma/>, strony internetowej: <http://dogma.org.pl/> oraz zakładkę:

- „Powiat Będziński”: <http://dogma.org.pl/lokalizacje/powiat-bedzinski/>
- „Aktualności”: <http://dogma.org.pl/aktualnosci/>

Polecamy również kanał filmowy na YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCy1NXbUMr9APTPWYEnn_yiA/videos?view_as=subscriber

Zapraszamy do punktu nieodpłatnej pomocy: <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Gminna Biblioteka Publiczna w Mierzęcicach ul. Wolności 62A poniedziałek, środa godz. 9.00 - 17.00 Liceum Ogólnokształcące im. Jana Pawła II w Siewierzu ul. Kościuszki 15 wtorek godz. 10.00 - 14.00 czwartek godz. 13.00 - 17.00 piątek godz. 8.00 - 12.00 Ośrodek Pomocy Społecznej w Psarach ul. Szkolna 100 wtorek, czwartek godz. 13.00 - 17.00 </td> <td style="vertical-align: top;"> Miejska Biblioteka Publiczna w Sławkowie ul. Gen. W. Sikorskiego 4 poniedziałek, środa, piątek godz. 13.00 - 17.00 Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych w Wojkowicach ul. Żrańków 1 poniedziałek, środa, piątek godz. 13.30 - 17.30 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrownikach ul. Kościuszki 25c Dobieszowice wtorek, czwartek godz. 8.00 - 12.00 </td> </tr> </table> Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej oraz mediacji należy wcześniej zapisać się telefonicznie na poradę pod nr tel. 32 778 78 84	Gminna Biblioteka Publiczna w Mierzęcicach ul. Wolności 62A poniedziałek, środa godz. 9.00 - 17.00 Liceum Ogólnokształcące im. Jana Pawła II w Siewierzu ul. Kościuszki 15 wtorek godz. 10.00 - 14.00 czwartek godz. 13.00 - 17.00 piątek godz. 8.00 - 12.00 Ośrodek Pomocy Społecznej w Psarach ul. Szkolna 100 wtorek, czwartek godz. 13.00 - 17.00	Miejska Biblioteka Publiczna w Sławkowie ul. Gen. W. Sikorskiego 4 poniedziałek, środa, piątek godz. 13.00 - 17.00 Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych w Wojkowicach ul. Żrańków 1 poniedziałek, środa, piątek godz. 13.30 - 17.30 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrownikach ul. Kościuszki 25c Dobieszowice wtorek, czwartek godz. 8.00 - 12.00	 Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego "DOGMA" ul. Raciborska 48 lok. 2 40-074 Katowice tel. 32 557 51 83 tel. 514 797 671 stowarzyszeniedogma@gmail.com www.dogma.org.pl	 INFORMATOR NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ORAZ NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA na terenie Powiatu Będzińskiego w 2020 roku Zadanie prowadzone i finansowane w ramach Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015r.  
Gminna Biblioteka Publiczna w Mierzęcicach ul. Wolności 62A poniedziałek, środa godz. 9.00 - 17.00 Liceum Ogólnokształcące im. Jana Pawła II w Siewierzu ul. Kościuszki 15 wtorek godz. 10.00 - 14.00 czwartek godz. 13.00 - 17.00 piątek godz. 8.00 - 12.00 Ośrodek Pomocy Społecznej w Psarach ul. Szkolna 100 wtorek, czwartek godz. 13.00 - 17.00	Miejska Biblioteka Publiczna w Sławkowie ul. Gen. W. Sikorskiego 4 poniedziałek, środa, piątek godz. 13.00 - 17.00 Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych w Wojkowicach ul. Żrańków 1 poniedziałek, środa, piątek godz. 13.30 - 17.30 Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrownikach ul. Kościuszki 25c Dobieszowice wtorek, czwartek godz. 8.00 - 12.00			

Tarcza Antykryzysowa 3.0 wprowadziła w systemie nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej szereg istotnych zmian. Nowelizacja ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej upraszcza wymagania dla osób, które chcą skorzystać z takiej pomocy i wprowadza obowiązek udzielania porad na odległość w czasie stanu epidemii.



Nowe przepisy ułatwiają uzyskanie wsparcia przez osoby, które w czasie pandemii COVID-19 potrzebują pomocy prawnej. Uzyskanie pomocy zostało w istotny sposób odformalizowane i nie

wymaga już wizyty w punkcie świadczenia pomocy - może odbyć się zdalnie, przez telefon, komunikatory internetowe czy e-mail.

Ze względów bezpieczeństwa w czasie trwania epidemii, kiedy świadczenie poradnictwa odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, osoba potrzebująca pomocy prawnej nie jest zobowiązana do złożenia pisemnego oświadczenia o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy.

Na uwagę zasługuje także rozszerzenie zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej o sprawy związane z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej. Dziś ma to szczególne znaczenie, bo przedsiębiorcy (zwłaszcza ci drobnii) gubią się w chaosie przepisów wprowadzanych w związku z epidemią.

Pogorszenie się sytuacji gospodarczej w czasie epidemii powoduje, że część przedsiębiorców musi zawiesić lub nawet zakończyć działalność. Dlatego nieodpłatna pomoc prawna pomoże takim osobom podjąć właściwe decyzje w tym trudnym okresie i być może ocali prowadzone przez nich firmy.

Z uwagi na zapisy art. 28a ustawy - w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, samozatrudniony ubiegający się o darmową pomoc nie musi składać oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Samozatrudniony nie musi także wykazywać braku zatrudniania pracowników za pomocą zaświadczeń z urzędów i instytucji.

Wprowadzono również regulację, której celem jest zapewnienie równomiernych zapisów na dyżury w prowadzonych w danych powiatach punktach nieodpłatnej

pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Wzmocnione też zostało bezpieczeństwo i tajemnica udzielonej pomocy i umożliwiono osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, skorzystanie z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne. System nieodpłatnego poradnictwa jest finansowany przez państwo. Pomoc uzyskasz na terenie całego kraju. Nie obowiązuje rejonizacja.

Zapraszamy do skorzystania z usług prawników, doradców obywatelskich oraz mediatorów współpracujących z naszym Stowarzyszeniem.



PRAWNIK

- Poinformuje o przepisach oraz prawach i obowiązkach, które przysługują, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym.
- Powie, jak możesz rozwiązać swój problem prawny.
- Pomoże napisać pismo w sprawach, które nie toczą się przed sądem, np. o rozłożenie długu na raty, wniosek do gminy o przydzielenie mieszkania socjalnego, wniosek o wypowiedzenie umowy o pracę z winy pracodawcy, pismo do ZUS o przeliczenie emerytury czy zawiadomienie do prokuratury o popełnieniu przestępstwa.
- Jeżeli sprawa jest już w sądzie, to napisze projekt pisma o zwolnienie z kosztów sądowych, ustanowienie

pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym.



DORADCA OBYWATELSKI

Doradca obywatelski proponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji. Będzie wspierał w rozwiązaniu problemu. Wskaże przysługujące prawa i spoczywające obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi plan działania i pomoże w jego realizacji.

Doradcy obywatelscy udzielają porad w kwestiach zadłużenia, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.



MEDIATOR

Mediator służy pomocą dla stron w zrozumieniu ich konfliktu oraz skutków dalszego prowadzenia sporu. Mediator wspiera strony w konstruowaniu możliwych do przyjęcia dla stron sposobów rozwiązania zaistniałego sporu. Zadaniem mediatora jest takie prowadzenie rozmowy, aby strony się usłyszały, zrozumiały i skupiły na szukaniu rozwiązania konfliktu, w sposób akceptowalny i satysfakcjonujący dla obu stron.

Trzeba również zwrócić uwagę, że mediator nie jest ani sędzią, ani arbitrem, ani doradcą - nie rozstrzyga sporu, lecz wspiera strony w ich drodze do znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.

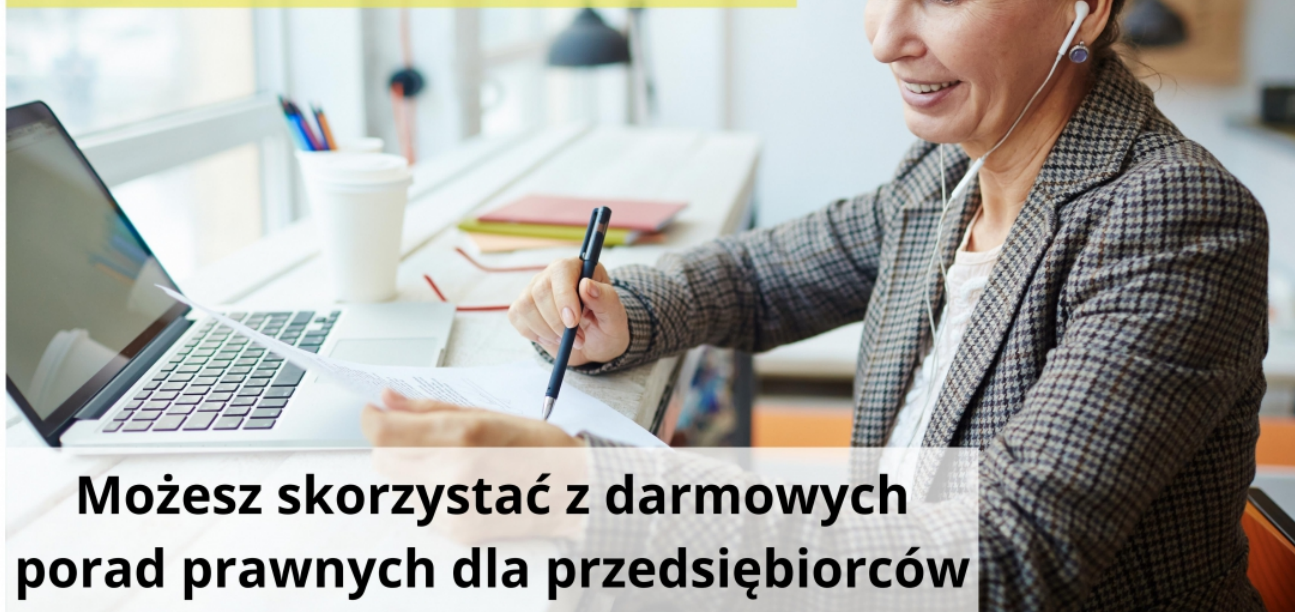
Mediacja może być (i jak wynika z doświadczenia jest) prowadzona w większości typów sporów, w szczególności w sprawach gospodarczych, cywilnych i z zakresu prawa pracy. Mediator przeprowadzi mediację pomiędzy osobami zainteresowanymi lub grupą osób lub instytucją, jak np. bank, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia itd.

Uwaga: Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje prowadzone ze skierowania sądu oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA
I NIEODPŁATNE PORADNICTWO
OBYWATELSKIE
DLA SAMOZATRUDNIONYCH**



Prowadzisz jednoosobową
działalność gospodarczą?



**Możesz skorzystać z darmowych
porad prawnych dla przedsiębiorców**

ZAPISY NA PORADY TELEFONICZNE



32 778 78 84



kancelaria@powiat.bedzin.pl

Więcej informacji www.dogma.org.pl



514 797 671



mobilnyprawnik@gmail.com



**MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI**
www.ms.gov.pl

Zadanie prowadzone i finansowane w ramach
Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej,
nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz
edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015r.





1. Napisz oświadczenie o odstąpieniu od umowy i prześlij do sprzedawcy mailowo lub pocztą.



2. Odeślij towar do sprzedawcy.

Kupiłeś towar przez internet i zakup nie spełnia twoich oczekiwań?

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny



3. Zwrot pieniędzy otrzymasz najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia przez sprzedawcę.



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

Zadanie prowadzone i finansowane w ramach Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015r.





SPOTKANIE Z MEDIATOREM



Jak przygotować się do rozmowy telefonicznej z mediatorem?

- 01** Umów się telefonicznie (32 778 78 84) na bezpłatną poradę w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej, aby **poznać zasady mediacji, jej przebieg, korzyści oraz skutki ewentualnej ugody mediacyjnej.**
- 02** Spisz na kartce papieru wszystkie nurtujące cię pytania - podczas rozmowy łatwo o czymś zapomnieć.
- 03** Skonsultuj z prawnikiem jakie jest **prawdopodobieństwo wygrania sprawy w sądzie**, czy i które żądania są możliwe do uzyskania, jak długo to może potrwać i ile będzie kosztowało, ale weź też pod uwagę kwestie pozafinansowe m.in. stres, wpływ na relację z drugą stroną i z innymi osobami zaangażowanymi w spór, jego wpływ na inne sfery życia.
- 04** Zastanów się, co jest dla ciebie najważniejsze - **jakie masz oczekiwania i potrzeby**, jakie kwestie chcesz wyjaśnić z drugą stroną, co sprawiło, że wcześniej nie doszliście do porozumienia.
- 05** Zapisz cele dzieląc je na „**muszę mieć**” i „**dobrze byłoby mieć**”. Na tej podstawie przygotuj plan rozmowy.
- 06** Określ swoją granicę ustępstw - pamiętaj o niej i nie rezygnuj ze swoich potrzeb. Warto mieć świadomość, co się stanie, jeśli druga strona nie zgodzi się na twoje warunki.
- 07** Sporządź listę zastrzeżeń do drugiej strony - umożliwi to łatwiejsze zrozumienie potrzeb, a co za tym idzie, **możliwość zaproponowania rozwiązań zabezpieczających twoje cele i potrzeby.**
- 08** Jeżeli masz do rozwiązania kwestie finansowe, **zastanów się, jakie dokumenty mogą być ważne i pomocne w rozwiązaniu konfliktu.**
- 09** Ustal z mediatorem komunikator, z którego **najwygodniej będzie korzystać.** W przygotowaniach do mediacji pomoże kontakt z mediatorem przez telefon lub skype'a.
- 10** Nastaw się na współpracę, dobrą wolę w dążeniu do porozumienia, wzajemne ustępstwa oraz otwartość na propozycje i oczekiwania drugiej strony. **Podczas e-mediacji ważną kwestią jest nastawienie psychiczne, które powinno zostać ukierunkowane na rozwiązanie sporu.**
- 11** Możesz poprosić o pierwszą indywidualną rozmowę tylko z mediatorem lub też przy udziale swojego pełnomocnika, jeśli go masz.
- 12** Upewnij się, że **możesz swobodnie rozmawiać.** Zarezerwuj czas, postaraj się o opiekę nad dziećmi. Niech nic cię nie rozprasza.





E-MEDIACJA

taniej szybciej wygodniej



Pozwala rozwiązywać i regulować – również prawnie – istniejące spory i jest to możliwe przebywając nawet na drugim krańcu świata.

Daje możliwość prowadzenia mediacji w czasie rzeczywistym za pomocą urządzeń porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, za pomocą wideokonferencji lub poprzez wymianę pism, wiadomości e-mail, tradycyjnych pism itp.

Strony sporu nie przebywają w trakcie postępowania mediacyjnego w tym samym pomieszczeniu, a komunikują się z mediatorem i sobą za pomocą internetu. Mediator może komunikować się osobno z każdą ze stron, jak również ze wszystkimi równocześnie.

Ugoda zawarta przed mediatorem w procesie e-mediacji, a zatwierdzona później przez sąd ma skutek ugody sądowej.

Dostrzegając zagrożenia, jakie może spowodować przedłużający się konflikt pamiętaj, że **możesz umówić się na bezpłatną rozmowę z mediatorem korzystając z dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej.** Zapisz się na darmową poradę prawną i mediację przez telefon **32 778 78 84**



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

Zadanie prowadzone i finansowane w ramach Ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015r.



POWIAT
BĘDZIŃSKI



Będziński Powiat - Informator poszerzone NPP	PDF	1.45 MB	2020-08-04 12:28:08	
Będziński Powiat - NPP dla samozatrudnionych	PDF	5.57 MB	2020-08-04 12:28:37	
Będziński Powiat - prawo konsumenta	PDF	933.50 KB	2020-08-04 12:28:54	
Będziński Powiat - spotkanie z mediatorem	PDF	542.92 KB	2020-08-04 12:29:03	
Będziński Powiat - e-mediacja	PDF	1.73 MB	2020-08-04 12:30:09	

Urząd Miasta i Gminy Siewierz, 42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16, tel. 32 64 99 400, e-mail: siewierz@siewierz.pl
 Burmistrz Miasta i Gminy Siewierz mgr Zdzisław Banaś