

## **NAJWAŻNIEJSZE DANE KONTAKTOWE - POMOC BEZDOMNYM, ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE, AWARIE WODOCIĄGOWE**

Zima to okres szczególnie trudny dla osób bezdomnych, żyjących w ubóstwie, schorowanych czy samotnych. Zdarza się, że na własne oczy widzimy, jak te osoby muszą się zmagać z ciężką sytuacją materialną, niezaradnością życiową lub ułomnością fizyczną, które to w połączeniu z silnymi mrozami prowadzą wprost do tragedii. Oprócz dramatów indywidualnych, ten okres może również obfitować w inne sytuacje kryzysowe. Dlatego też, publikujemy **najważniejsze dane kontaktowe** do odpowiednich służb publicznych.

### **POMOC BEZDOMNYM**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Siewierzu **apeluje** do mieszkańców gminy z prośbą o informację o osobach potrzebujących pomocy: w szczególności o osobach bezdomnych, niepełnosprawnych, starszych nieopuszczających mieszkań. Zgłoszenia można dokonać na:

- bezpłatny numer infolinii **0 800 100 022** działający na terenie całego województwa śląskiego
- lub bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Siewierzu, tel. **32 64 99 493** (w godz. 7-15 od pn do pt).

Wykaz jednostek świadczących pomoc osobom bezdomnym z terenu całego województwa znajduje się na stronie internetowej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego pod adresami:

[Infolinia dla bezdomnych](#)

oraz

[Placówki Pomocy Społecznej](#)

### **ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE**

Zgłoszenia dotyczące zagrożenia bezpieczeństwa publicznego mieszkańcy gminy i miasta Siewierz mogą zgłaszać do dwóch podmiotów:

- Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego: Urząd Miasta i Gminy Siewierz, kom. **722 362 369** (całodobowo),
- Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego: Komenda Powiatowa PSP w Będzinie (całodobowo), tel. **32 26 75 031**, kom. **722 362 381**.

### **AWARIE WODOCIĄGOWE**

- Zakład Usług Wodnych i Kanalizacyjnych w Siewierzu, tel. **32 67 41 338, 32 360 95 13**.

## **Regionalny System Ostrzegania**

Od 1 stycznia 2015 roku każdy, kto ma dostęp do telewizji publicznej lub posiada telefon komórkowy, może być powiadomiony o potencjalnych zagrożeniach czy klęskach żywiołowych. Umożliwia to Regionalny System Ostrzegania, opracowany wspólnie przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji oraz Telewizję Polską. Regionalny System Ostrzegania to usługa powiadamiania obywateli o lokalnych zagrożeniach na stronach internetowych urzędów wojewódzkich a także w telewizji i aplikacjach na telefony komórkowe. Komunikaty/ ostrzeżenia rozpowszechniane w ramach RSO obejmują m.in. takie kategorie tematyczne jak: ogólne, meteorologiczne, hydrologiczne, stany wód (wodowskazów). W systemie umieszczane są także informacje dotyczące innych zagrożeń, jak np. poważnych wypadków, strajków czy ryzyka przekroczenia poziomu dopuszczalnego dla pyłu.

### **Szczegółowe informacje o systemie RSO:**

1. Założenia ogólne RSO

<http://www.tvp.pl/rso/aktualnosci/zalozenia-ogolne-rso/16323939>

2. Jak działa RSO?

<http://www.tvp.pl/rso/aktualnosci/regionalny-system-ostrzegania-juz-dziala-zobacz-jak/18468697>

<http://www.tvp.pl/rso/aktualnosci/regionalny-system-ostrzegania-rso/16323840>

3. RSO – aplikacja mobilna dla smartfonów

<http://www.tvp.pl/rso/aktualnosci/rso-aplikacja-mobilna-dla-smartfonow/16323973>

4. RSO na Platformie Hybrydowej TVP

<http://www.tvp.pl/rso/aktualnosci/rso-na-platformie-hybrydowej-tvp/16323951>

---

Urząd Miasta i Gminy Siewierz, 42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16, tel. 32 64 99 400, e-mail: [siewierz@siewierz.pl](mailto:siewierz@siewierz.pl)  
Burmistrz Miasta i Gminy Siewierz mgr Zdzisław Banaś