

---

## **Pomoc dla głuchoniemych przy załatwianiu spraw administracyjnych w urzędzie**

Informujemy naszych Mieszkańców, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dziennik Ustaw nr 209, poz. 1243) Urząd Miasta i Gminy Siewierz jest zobowiązany do udostępniania usługi pozwalającej na załatwianie spraw administracyjnych w urzędzie przez osoby, które doświadczyły trwałej lub okresowej trudności w komunikowaniu się (np. osoby głuchonieme).

Głuchoniemi klienci Urzędu Miasta i Gminy Siewierz oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika, a świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r., Nr 127, poz.721 i Nr 171, poz. 1060).

Osoby uprawnione, które zechcą załatwić sprawę w urzędzie, powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się na co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie powinno być dokonane w formie pisemnej (można skorzystać z przygotowanego formularza zgłoszenia) na adres urzędu. Po dokonaniu zgłoszenia urząd zapewni obsługę osoby uprawnionej w terminie określonym przez tą osobę bądź w terminie z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie, cytowanej na wstępie.

---

[Formularz zgłoszenia](#)

[ PDF ] [ 27.00 KB ]

---

Urząd Miasta i Gminy Siewierz, 42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16, tel. 32 64 99 400, e-mail: [siewierz@siewierz.pl](mailto:siewierz@siewierz.pl)  
Burmistrz Miasta i Gminy Siewierz mgr Zdzisław Banaś