

Powiatowy Rzecznik Konsumenta dla mieszkańców

Wydział Informacji i Promocji Starostwa Powiatowego w Będzinie informuje, że od dnia **12 marca 2007 r.** Powiatowy Rzecznik Konsumenta p. Maria Hudzik, przyjmuje w budynku Starostwa przy ul. Krasickiego 17 w Będzinie, pokój 112.

Przypominamy, że Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw i interesów konsumentów. Do jego zadań w szczególności należy:

- **poradnictwo** (zapewnienie konsumentom bezpośredniego poradnictwa w zakresie ochrony ich interesów);
- **informacja** (informacja prawna o zakresie praw konsumentów);
- **występowanie** do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- **edukacja** (prowadzenie edukacji konsumenckiej);
- **sądownictwo** (możliwość wytaczania powództwa sądowego na rzecz konsumentów oraz wstępowania za ich zgodą do toczącego się postępowaniu o ochronę praw konsumentów);

Rzecznik służy konsumentowi bezpłatną poradą prawną, a w celu wyegzekwowania należnych konsumentowi świadczeń wykorzystuje uprawnienia procesowe.

Informację przygotowała:
Agnieszka Niewolańska